

## LISTE DES INDISPENSABLES

### Chambres d'hôtes

#### EXTÉRIEURS

- Les **toitures** et **façades** doivent être en bon état et propres, et les abords non encombrés.
- L'accès jusqu'à la location **est carrossable**.
- Il n'y a **pas de nuisances à proximité**.
- **Le cheminement** depuis le stationnement à l'entrée de la structure jusqu'à la chambre **est éclairé la nuit**.

#### Critères supplémentaires pour une labellisation en 4 CLÉS

- **Style architectural** : Contemporain et de standing ou ancien restauré de caractère.
- **L'environnement** est très agréable avec vue privilégiée sur l'environnement.
- S'il y a un espace extérieur :
  - Il est **ombragé et paysagé ou fleuri** de façon remarquable.
  - la **structure possède au choix** : jardin, loggia, véranda ou terrasse avec une lumière extérieure.
  - Le mobilier de jardin **est de qualité** et en rapport avec la capacité d'accueil.
  - La location possède au choix : **Chaises longues, transats, hamacs, balancelles...**

#### INTÉRIEURS

- Les pièces disposent d'une **bonne exposition** et d'une **luminosité naturelle**.
- Les **sols, murs et plafonds** sont en bon état, assurant une parfaite **insonorisation** et **étanchéité**. Les hauteurs sous plafond sont au minimum de 2,20 m et de 1,80 m sous rampant.
- Le **mobilier** est en **bon état, propre, harmonisé et en proportion** avec la capacité d'accueil.
- Il y a un **espace réservé à la clientèle** ou commun avec le propriétaire.
- La location dispose d'un **moyen de chauffage fixe** assurant une température minimale de 19°C quelle que soit la période de location.

## COUCHAGES

- La surface minimale de la chambre est de **10m<sup>2</sup> pour 2 personnes** ou **7m<sup>2</sup> pour 1 personne**.
- Il n y a pas plus de 3 personnes dans la chambre (sauf suite).
- **L'insonorisation** de la chambre est satisfaisante.
- **Les lits sont faits** à l'arrivée des clients.
- Présence d'une **alaise** pour la literie, les traversins et les oreillers.
- Il y a au moins **1 couette** ou **2 couvertures** par couchage en parfait état.
- Il y a **un chevet** avec **une lampe** accessible par chaque occupant.
- Il y a des **voilages** (si vis-à-vis), ainsi que des **rideaux occultants** ou une **occultation extérieure**.
- Présence d'un **portant avec cintres**.

### Critères supplémentaires pour une labellisation à partir de **3 CLÉS**

- Il y a une **table de travail ou bureau** avec chaise et éclairage.
- Il y a une **chaise** ou un **fauteuil** ou un **valet de chambre** par chambre.
- **L'aménagement** est conçu avec goût.
- Les revêtements des sols, murs et plafonds **sont en parfait état**.
- Il y a des **oreillers supplémentaires** dans la location.
- Les draps, housses de couettes et taies sont **de très bonne qualité**.

### Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- La chambre doit avoir une **surface totale d'au minimum 10 m<sup>2</sup> pour 2 personnes**.
- Les sommiers, matelas et oreillers sont **neufs ou d'excellente qualité**.
- Il y a 2 oreillers par personne.
- Il n'y a pas **plus d'un lit 2 personnes ou deux lits 1 personne** par chambre.
- Les lits sont de grande dimension (à partir de 160 X 200).
- Chaque chambre possède **une armoire ou un placard mural avec penderie et cintres**.
- **Il est proposé aux clients un plateau de courtoisie** (sachets de thé, café, chocolat, tisane, dosette de lait, petite bouteille d'eau, jus de fruits, bouilloire, tasses...).

### Détail des superficies en fonction du nombre de clés :

**1 clé** : La superficie de la chambre est de **10 m<sup>2</sup>** pour 2 pers. ou **7 m<sup>2</sup>** pour 1 pers.

**2 clés** : La superficie de la chambre est de **12 m<sup>2</sup>** pour 2 pers. ou **8 m<sup>2</sup>** pour 1 pers.

**3 clés** : La superficie de la chambre est de **14 m<sup>2</sup>** pour 2 pers. ou **9 m<sup>2</sup>** pour 1 pers.

**4 clés** : La superficie de la chambre est de **18 m<sup>2</sup>** pour 2 pers. ou **10 m<sup>2</sup>** pour 1 pers.

## SALLE DE BAINS

- La salle de bains ou salle d'eau est **exclusivement réservée à la chambre**.
- Présence d'un **porte-serviettes** accessible à la sortie de la douche ou de la baignoire.
- Il y a suffisamment de **tablettes** ou **d'espaces de rangement**.
- Il y a un **miroir**, une **poubelle de salle de bains**, un **tapis de bains**, un **porte-manteau** ou une **patère**.
- Les **joints** sont en parfait état.

### Critères supplémentaires pour une labellisation à partir de **3 CLÉS**

- L'aération est assurée via une **VMC** ou une **fenêtre**.
- Une **douche de grande dimension** (90 x 90 ou 80 x 100 minimum) ou **douche à l'italienne** ou **baignoire avec système de douche et avec paroi**.
- Il y a un **lavabo rétro** ou **très contemporain** ou une **vasque sur plan** ou **meuble**.
- Il y a un **mitigeur** ou mélangeur rétro ou très contemporain sur lavabo ou vasque ainsi que dans le système de douche.
- Présence d'un **sèche-cheveux**.
- L'**aménagement** est conçu avec goût.
- Les revêtements des sols, murs et plafonds **sont en parfait état**.

### Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- La salle de bains ou salle d'eau est **communicante avec la chambre**.
- L'éclairage se fait par un **plafonnier** ET par un **point lumineux** au dessus du lavabo.

## WC

- Le WC est **exclusivement réservé à la chambre**.
- Il y a une **lunette** et un **abattant**, une **brosse**, un **dévidoir à papier** et une **poubelle fermée**.
- L'aération est assurée **via une VMC** (ventilation mécanique contrôlée) ou une **fenêtre** (sauf **locations 1 clés**).

### Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- Le WC est **communicant avec la chambre**.

## LINGE ET MÉNAGE

- Il y a un **drap de bains et une serviette** par personne.
- Il y a une **savonnette et du shampoing** par personne **renouvelés** entre chaque location.
- Le **linge de toilette** est de **bonne qualité**.
- Le ménage est effectué **au moins 2 fois par semaine**.

### Critères supplémentaires pour une labellisation à partir de **3 CLÉS**

- Le **linge** de toilette est de **très bonne qualité**.
- Les **draps** sont changés **deux fois par semaine**.
- Le **linge de toilette** est changé **tous les deux jours**.
- Le **ménage** est effectué **tous les deux jours**.

### Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- Le **linge** de toilette est **d'excellente qualité**.
- Le **ménage** est effectué **tous les jours**.

## ESPACE PETIT-DÉJEUNER

- **Les revêtements** des sols, murs et plafonds **sont en bon état**.
- **La vaisselle**, la verrerie et les couverts sont **assortis**.
- Le linge de table est de **bonne qualité**.
- Il est possible de prendre le petit-déjeuner dans l'espace dédié ou **dans la chambre à l'initiative du propriétaire**.

### Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- **La vaisselle, la verrerie et les couverts** sont de qualité supérieure.
- Le **linge de table** est de très bonne qualité.
- Il est possible de prendre le petit-déjeuner dans l'espace dédié, **en terrasse ou dans la chambre à l'initiative du locataire**.
- Le petit-déjeuner est **servi par le propriétaire**.
- Il est proposé aux locataires un **petit-déjeuner amélioré** : café, thé, chocolat, lait, pain, beurre, confitures ...etc + jus de fruit, viennoiseries, céréales et pâtisseries maison.
- Un choix de **cafés, thés et tisanes** est proposé.

## LOISIRS

### Critères pour une labellisation en 4 CLÉS

Pour une labellisation en 4 clés, il faut impérativement :

- Une piscine

OU

- **disposer au moins de 2 prestations et/ou équipements de loisirs** parmi : tennis, spa, sauna, hammam, salle de musculation, salle de billard, salle dédiée home-cinéma, soins « bien être » par un professionnel, mini-golf, prêt de vélos, accès gratuit à un équipement sportif ou culturel selon les spécificités départementales.

## ACCUEIL ET SERVICES

- L'accès aux chambres est **laissé libre** pendant le séjour.
- A l'arrivée un **document d'accueil** est fourni.
- 

### Critères supplémentaires pour une labellisation en 4 CLÉS

- **Connexion internet gratuite** obligatoire.
- Au moins **3 prestations et/ou services** parmi la liste ci-dessous sont proposés :
  - **Arrivée sur les lieux facilitée** (Plan détaillé et/ou géolocalisation communiqués lors de la réservation).
  - **Geste d'accueil** à l'arrivée ou au départ des locataires (produits régionaux, fleurs, apéritif, objet personnalisé...).
  - Connaissances de **langues étrangères**.
  - **Accueil des enfants** (Matériel bébé en parfait état. Jeux de société et DVD enfants).
  - Mise à disposition d'un **questionnaire de satisfaction** pour les clients.
  - **Souplesse des horaires** pour le service du petit-déjeuner.
- L'ensemble de la structure et la décoration est **sophistiqué**.

## Critères obligatoires pour une labellisation 5 CLÉS

→ À ajouter aux critères cités ci-dessus.

→ Attention, un nombre de point minimal est requis pour une labellisation 5 clés, se référer à la liste des critères non-obligatoires en page 8.

### LA STRUCTURE (ensemble, extérieur, linge)

- **Style architecturale** : contemporain et de très grand standing ou ancien restauré de prestige.
- **L'environnement est exceptionnel** (rare, original ou préservé).
- **Espace extérieur** : parc (espace de plus de 2000m<sup>2</sup>, arboré, fleuri en saison, aménagé pour permettre le repos et préserver la tranquillité des occupants).
- **L'ensemble de la structure et la décoration** sont luxueux et de grand standing.
- De manière générale, **l'aménagement est conçu avec goût** et donne une impression de raffinement.
- **Les matériaux utilisés** doivent être de standing (Matériaux nobles, par exemple : marbre, chêne, parquet à l'ancienne, béton ciré, inox brossé...).
- **Le linge de table, de toilettes et de lit est d'excellente qualité.**
- **Il y a un espace dédié à la détente** (Salon réservé aux hôtes. Ne s'agit en aucun cas de celui du propriétaire).

### LOISIRS

**Pour une labellisation en 5 clés**, il faut impérativement :

- **Une piscine** avec draps de bains ou peignoirs fournis.

OU

- **disposer au moins de 4 prestations et/ou équipements de loisirs** parmi : tennis, spa, sauna, hammam, salle de musculation, salle de billard, salle dédiée home-cinéma, soins

« bien être » par un professionnel, mini-golf, prêt de vélos, accès gratuit à un équipement sportif ou culturel selon les spécificités départementales.

## PETIT-DÉJEUNER

- Il est proposé aux locataires un **petit-déjeuner amélioré ++** : café, thé, chocolat, lait, pain, beurre, confitures ...etc + jus de fruit, viennoiseries, céréales, pâtisseries maison, charcuterie, fromage, œufs, fruits frais. Un choix de **cafés, thés et tisanes** est proposé.
- Le propriétaire répond à toute demande spécifique (Régimes et horaires particuliers).

## CHAMBRE

- **La superficie minimale de la chambre est de 22 m<sup>2</sup> pour 2 pers. ou 12 m<sup>2</sup> pour 1 pers.**
- Il n'y a pas **d'occupation supérieure à 2 personnes**.
- Il faut une **chaise, un fauteuil ou un valet de chambre** par occupant.
- **Il y a un coin salon** dans la chambre (Guéridon ou table basse et fauteuils en rapport avec la capacité de la chambre).
- Il y a un **porte-bagages**.

## SALLE DE BAINS ET WC

- Présence d'une **douche intégrale avec jets de massage ou une baignoire balnéo / spa** (au moins une chambre aura une douche intégrale avec jets de massage ou une baignoire balnéo / spa. **La présence d'un spa dans l'hébergement permettra de valider ce critère**).
- Il y a un **radiateur sèche-serviettes**.
- Présence d'un **distributeur avec mouchoirs en papier**.
- **Des savonnettes et shampoing de qualité** (eco-label, locaux, etc.) sont mis à disposition des hôtes, ainsi qu'un **peignoir de bain et chaussons par personne**.
- Le **WC** est situé dans la chambre, fermé par une porte et cloisonné.
- **Présence d'un grand miroir ou psyché** (miroir permettant de se voir en entier).

## Les critères non-obligatoires apportant des points :

### ENVIRONNEMENT, ESPACE EXTERIEUR, LOISIRS

- **Vue panoramique sur paysage ou site exceptionnel** (La vue doit être exceptionnelle : site classé, à proximité de monuments historiques et renommés, lac, mer, montagne...).
- **Accès direct** à la plage, aux pistes de ski, lac, baignade, sites touristiques...
- **Etang, plan d'eau ou rivière** dans la propriété.
- **Jardin clos**.
- **Barbecue** fixe ou plancha.
- **Cuisine d'été** mise à disposition des hôtes (Ensemble extérieur ou sous abri dédié à la préparation des repas et constitué par exemple d'un évier et d'une cuisinière ou plaques de cuisson ou plancha ou barbecue...).
- **Un portique, une balançoire, et/ou une aire de jeux** en bon état d'entretien.
- **Équipement de loisirs** : tennis, spa, sauna, hammam, salle de musculation, salle de billard, salle dédiée home-cinéma, soins « bien être » par un professionnel, mini-golf, prêt de vélos, accès gratuit à un équipement sportif ou culturel selon les spécificités départementales.

### CHAMBRE

- **l'éclairage principal** peut s'éteindre du lit.
- Chambre avec **balcon, terrasse ou loggia**.
- Présence de **cache-sommiers**

### SALLE DE BAINS ET WC

- **double vasque** ou double lavabo.
- Le système de douche est équipé d'un **mitigeur thermostatique**.
- **Porte-savon** sur la douche et/ou la baignoire.
- un **2ème porte-serviettes**.
- une **armoire de toilette** ou autre meuble.
- Dans les WC : un **lave-mains** avec porte-savon et crochet pour essuie-mains, un **miroir**.



## ACCUEIL

- **Arrivée sur les lieux** facilitée (Plan détaillé et/ou géolocalisation communiqués lors de la réservation).
- **Geste d'accueil** à l'arrivée ou au départ des locataires (produits régionaux, fleurs, apéritif, objet personnalisé...).
- Connaissances de **langues étrangères**.
- **Accueil des enfants** (Matériel bébé en parfait état. Jeux de société et DVD enfants).
- Mise à disposition d'un **questionnaire de satisfaction** pour les clients.

## CONFORT ET SERVICES

- Présence d'une **bibliothèque** dans l'espace détente avec un assortiment de livres tout public.
- **Home-cinéma**.
- lecteur **DVD**.
- équipement **HI-FI**.
- **Laverie** ou service pressing.
- **Le chauffage** dans la chambre peut être réglé par l'occupant.
- Présence **d'une cheminée** à foyer ouvert ou avec insert et/ou **un poêle** en état de marche avec équipement.
- La chambre est **climatisée** partiellement.
- Il y a un **ascenseur**.

## DIVERS

- **L'accès à l'espace petit-déjeuner** se fait par l'intérieur du bâtiment.
- **Souplesse des horaires** pour le service du petit-déjeuner.
- **Il y a un WC à proximité** immédiate de l'espace petit-déjeuner.
- **Les luminaires** donnent une ambiance de qualité.
- **Gestes développement durable** (économiseur d'eau, récupération de l'eau de pluie pour l'arrosage des espaces extérieurs, si existants).
- Il y a un **extincteur et/ou détecteur** de fumée.
- hébergement **labellisé Tourisme et Handicap**.